

MASTER

# PERFORMANCE & TALENT MANAGEMENT

**PROGETTARE E GESTIRE UN PROCESSO DI TALENT MANAGEMENT  
PER VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO E FACILITARE LO SVILUPPO  
DEI TALENTI**

**ONLINE IN LIVE STREAMING | DAL 4 DICEMBRE 2020  
5 WEEKEND NON CONSECUTIVI**



IN COLLABORAZIONE CON:



**EY**

POWERED BY:



etpg.  
European Test Publishers Group



**GIUNTI GROUP**

## GUARDIAMO AL FUTURO. IL TUO.

Dal vasto patrimonio culturale del Gruppo Giunti, con oltre un secolo di tradizione editoriale, nasce **GIUNTI ACADEMY – School of Management** con un’offerta formativa innovativa e di eccellenza dedicata a neolaureati, manager e professionisti sui temi di:

**ECONOMIA &  
MANAGEMENT**

**HUMAN  
RESOURCES**

**FOOD  
& WINE**

**INNOVAZIONE  
E TRASFORMAZIONE  
DIGITALE**

**ARTE,  
CULTURA  
E TURISMO**

**SANITÀ**

L’offerta formativa trova una continua fonte di innovazione e di aggiornamento nei contenuti editoriali del **Gruppo Giunti**.

Un’offerta che si contraddistingue per il prestigio e l’autorevolezza degli Autori, la alta qualità dei contenuti, l’integrazione con un network di eccellenza attraverso le partnership con le più importanti realtà aziendali e istituzionali.

L’offerta si compone di:

- **Master full time** con stage per giovani laureati.
- **Master part time** per manager, imprenditori e professionisti.
- **Progetti su misura per le imprese.**
- **Servizi di consulenza e supporto alla carriera e alla crescita personale.**

La didattica di Giunti Academy punta sul talento di ogni singola persona e si propone di sviluppare abilità e competenze professionali, attraverso metodi didattici innovativi, offrendo un’importante opportunità di ingresso e di crescita nel mondo del lavoro.

### **I NOSTRI OBIETTIVI:**

**VALORIZZARE I TALENTI, MAPPARE E SVILUPPARE LE COMPETENZE,  
RAFFORZARE LA LEADERSHIP PER FAR CRESCERE  
LE PERSONE E LE IMPRESE.**

Master

# Performance & Talent Management

**5 WEEKEND NON CONSECUTIVI**

Orari di frequenza

- **VENERDÌ DALLE 14.30 ALLE 18.00**
- **SABATO DALLE 9.30 ALLE 17.00**

Sede del Master



**ONLINE IN LIVE STREAMING**



L'attuale contesto in cui viviamo, caratterizzato da **continui cambiamenti**, sta avendo un forte **impatto sulle competenze e sulla gestione delle risorse umane all'interno delle organizzazioni**. Il Master, che nasce dalla collaborazione fra **Giunti Academy** e **EY School of Transformation** si pone l'obiettivo di fornire nuovi strumenti e **competenze distintive per professionisti che sappiano organizzare e affrontare il cambiamento continuo**, aiutando le aziende a **sviluppare nuovi modelli organizzativi e di gestione delle proprie risorse**.

## Obiettivi

Il tema della **valutazione** e della **valorizzazione delle persone** rappresenta da sempre un elemento centrale e strategico per le organizzazioni; nell'attuale contesto, caratterizzato da continue sollecitazioni e in grande trasformazione, in cui anche il digitale sta avendo un importante impatto sulle competenze e sulla vita lavorativa, anche a seguito dell'importante ricorso al lavoro a distanza, diventa necessario per le organizzazioni ripensare i propri modelli di sviluppo delle persone. Il Master affronta tutti gli aspetti del **processo di performance management** e dello sviluppo **in una prospettiva aggiornata**, fornendo le competenze e gli strumenti operativi utili per implementare un processo efficace e in linea con gli attuali obiettivi delle organizzazioni. Partendo dalla costruzione del modello delle competenze di riferimento, verranno affrontati i passaggi per l'implementazione e la gestione del processo di performance management ponendo l'accento sulle nuove tecnologie e



sull'impatto che esse hanno sui processi. Un approfondimento particolare verrà dedicato alla scelta e alla gestione del feedback. Verrà quindi fornita una ricognizione dei principali oggetti di valutazione del potenziale e dei relativi strumenti. Il percorso si concluderà con un focus sul tema dello sviluppo delle persone e del coaching per offrire ai partecipanti un aggiornamento ed un'occasione di ripensamento sulle pratiche ad oggi maggiormente diffuse.

## Elementi distintivi del master

- **Metodologie di definizione delle competenze** e degli **indicatori comportamentali** per **ridurre bias** e valutazioni erranee
- Ampliamento degli oggetti di valutazione: dalle competenze, al capitale psicologico alla motivazione ed ai valori
- Utilizzo degli **strumenti digitali** per rendere più fruibile e più tempestivo il processo
- Focus sulla relazione interpersonale e sulla **dinamica capo-collaboratore**
- Approfondimento di specifiche metodologie (es. goal setting o feedforward) per facilitare il processo di sviluppo
- Sviluppo di competenze distintive nella gestione a distanza dei collaboratori: remote leadership

## A chi si rivolge

Il Master è rivolto a HR Manager, HR Business Partner, Consulenti e Psicologi che intendono acquisire competenze distintive per introdurre o migliorare sistemi di performance management in azienda.

## Metodologia didattica

La metodologia didattica adottata prevede **lezioni in live streaming**. Le classi virtuali di Giunti Academy rappresentano un ambiente digitale in cui **la didattica è garantita in tutta la sua completezza**. La docenza è affidata a specialisti del settore e manager d'azienda che assicurano un apprendimento diretto e concreto tramite **lo studio e l'analisi di casi aziendali**, ma anche **esercitazioni con l'utilizzo di test e assessment** dal valore metodologico riconosciuto.

## Materiale didattico

Tutti i partecipanti hanno a disposizione, in formato digitale, le dispense dei docenti realizzate appositamente per il Master. Saranno, inoltre, distribuiti una selezione di testi utili per integrare la preparazione acquisita durante le lezioni in aula e forniti test facenti parte dell'ampio catalogo Giunti Psychometrics.

## I TEMI DEL MASTER

---

- IL MODELLO DELLE COMPETENZE E LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
  - LO SVILUPPO DELLE PERSONE TRAMITE IL PERFORMANCE MANAGEMENT
  - LA VALUTAZIONE DEL POTENZIALE: STRUMENTI INNOVATIVI
- 

### **CALENDARIO DELLE LEZIONI**

5 WEEKEND NON CONSECUTIVI | 50 ORE DI FORMAZIONE

Orari di frequenza:

- venerdì dalle 14.30 alle 18.00
- sabato dalle 9.30 alle 17.00

4 e 5 dicembre

11 e 12 dicembre

15 e 16 gennaio 2021

22 e 23 gennaio 2021

5 e 6 febbraio 2021

### **Attestato di partecipazione**

Alla fine del Master verrà rilasciato l'attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato almeno l'80% del monte ore.

---



## PROGRAMMA

### IL MODELLO DELLE COMPETENZE E LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

#### **La creazione di una cultura orientata allo sviluppo della performance**

- Valutazione e talent management: un circuito virtuoso per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- La gestione dei processi e le dinamiche
- I KPI di valutazione
- I contesti multinazionali

#### **Approcci e strumenti per la job analysis**

- Scopi e applicazione della job analysis
- Approcci e strumenti per la job analysis
- L'intervista BEI e la tecnica degli incidenti critici



#### **FOCUS**

Individuazione dei key roles nelle nuove organizzazioni: agili e digitali

#### **Il modello delle competenze: progettazione e implementazione**

- Gli oggetti della valutazione: competenze, capitale psicologico, motivazione, commitment, ecc..
- La costruzione di un modello di competenze: dalle competenze agli indicatori comportamentali



#### **FOCUS**

Esempi di modelli di competenze - dal modello tradizionale alle competenze del futuro

#### **La valutazione delle competenze nell'era digitale**

- Metodi per la rilevazione della prestazione: la valutazione top-down, la valutazione a 360°, il self assessment
- La costruzione dello strumento di valutazione



#### **FOCUS**

L'impatto della Digital Transformation e l'individuazione dei nuovi modelli di riferimento



## DALLA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI AL PERFORMANCE MANAGEMENT

### **Il processo di Performance Management**

- L'introduzione e la diffusione della cultura della Performance nelle aziende
- Dal performance appraisal al performance management
- La definizione del Processo di Performance Management: il modello del goal setting al confronto con l'MBO



#### **FOCUS**

La gestione dei collaboratori da remoto

### **La gestione del processo: dalla valutazione al feedback**

- La formazione dei valutatori: la consapevolezza dei propri bias
- La connessione tra Performance Management e feedback continui anche attraverso strumenti digitali
- La gestione del feedback: aspetti di contenuto e relazionali



#### **FOCUS**

Il colloquio di valutazione

## LA VALUTAZIONE DEL POTENZIALE: GLI ASSESSMENT CENTER

### **Il potenziale: che cos'è e come si misura**

- I principali strumenti di rilevazione del potenziale: test, assessment e colloquio
- La progettazione di un ciclo di valutazione del potenziale
- I test negli assessment: riconoscere un test valido
- Il colloquio di valutazione del potenziale

### **La progettazione e conduzione di un assessment center**

- Le prove di Assessment: dinamica di gruppo o role playing; in Basket e test
- La formazione degli assessor
- Gli output dell'assessment center: feedback e report



#### **FOCUS**

La progettazione di un assessment center on line

### **Strumenti per lo sviluppo del potenziale**

- L'intervista di feedforward per lo sviluppo della persona
- Il coaching come strumento per allenare le risorse al cambiamento e all'innovazione



Master

# Performance & Talent Management

## Faculty

### **Coordinatore scientifico del Master**

#### **Laura Borgogni**

Professore ordinario di psicologia del lavoro e delle organizzazioni  
Sapienza Università di Roma

#### **Guido Alessandri**

Professore Associato di psicologia del lavoro e delle organizzazioni  
Sapienza Università di Roma

#### **Francesco Bianchi**

Manager, EY People Advisory Services

#### **Chiara Consiglio**

Professore Associato di psicologia del lavoro e delle organizzazioni  
Sapienza Università di Roma

#### **Paolo De Caro**

Senior Manager, Brain Director: Research & Innovation Center | Adaptive Org  
Design Lead, EY People Advisory Services

#### **Francesca Giraudo**

HR Director – MED Region, EY

#### **Diana Lolli**

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Consultant Senior in Risorse Umane e  
Coach professionista

#### **Emanuele Mangiacotti**

Senior HR Consultant

#### **Laura Zanfrini**

Transformation Senior Advisor, EY

#### **Mariana Zdralea**

Senior HR Manager, Giunti Psychometrics

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Il master è a numero chiuso. Le iscrizioni possono essere effettuate:

- Online: compilando il modulo di iscrizione online ed effettuando il pagamento con carta di credito o tramite bonifico bancario intestato a Giunti e Treccani Academy S.r.l., IBAN IT69N0103002801000001917392, causale codice commessa 100016
- Offline: compilando il modulo di iscrizione e inviandolo all'indirizzo email **info@giuntiacademy.com**

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

### **Performance & Talent Management**

2.200 € + IVA

La quota è comprensiva di tutto il materiale didattico ed è rateizzabile in più soluzioni senza interessi.

## AGEVOLAZIONI E SCONTI

- 15% early booking per iscrizioni entro il 23 novembre 2020
- 10% per iscrizioni multiple o per pagamenti pay full in un'unica soluzione.

## BORSE DI STUDIO E FINANZIAMENTI

Giunti Academy mette a disposizione una borsa di studio a copertura totale della quota di iscrizione per il tutor d'aula. Sono, inoltre, attive convenzioni per finanziamenti agevolati presso importanti istituti di credito.

## SEDE

Online in live streaming

## COORDINAMENTO DIDATTICO

Il coordinamento didattico del Master è affidato a:

**Mariacristina Pinto**

Tel. +39 3371618950

[mariacristina.pinto@giuntiacademy.com](mailto:mariacristina.pinto@giuntiacademy.com)

*È possibile prenotare un colloquio informativo e di orientamento con il coordinatore didattico.*

## MODULO DI ISCRIZIONE\*

### Dati partecipante

**NOME\***

**COGNOME\***

**DATA DI NASCITA\***

**LUOGO DI NASCITA\***

gg

mm

aa

**INDIRIZZO/N. CIVICO\***

**CITTÀ\***

**PROVINCIA\***

**CODICE FISCALE/P.IVA\***

**TELEFONO\***

**EMAIL\***

**FUNZIONE\***

**SOCIETÀ\***

AGEVOLAZIONI

### Dati di fatturazione (Compilare solo se diversi dai dati del partecipante)

INTESTATARIO FATTURA

P.IVA/CODICE FISCALE (obbligatorio)

INDIRIZZO/N. CIVICO

CITTÀ

PROVINCIA

CODICE SDI

**LUOGO E DATA\***

**FIRMA\***

\* Iscrivendoti dichiari di aver letto e accettato integralmente la nostra Informativa sulla privacy al sito [www.giuntipsy.it/informazioni/privacy](http://www.giuntipsy.it/informazioni/privacy).

\* Campi obbligatori

Pagamento tramite bonifico bancario: IBAN IT69N0103002801000001817392 intestato a:

Giunti e Treccani Academy Srl - Monte dei Paschi di Siena 1801 Firenze

Causale bonifico: Master Performance & Talent Management, codice commessa 100016

In caso di Ente Pubblico esente ex Art. 10 D.P.R. 633/72 come modificato dall'Art. 14 L. 537/93, barrare la casella

Si dichiara che la spesa oggetto del presente contratto non rientra nell'ambito di applicazione della legge 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari in quanto trattasi di spesa sostenuta dai cassieri, utilizzando il fondo economale, non a fronte di contratti di appalto.

**Modalità di recesso:** ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i., Lei avrà facoltà di recedere, senza dover corrispondere alcuna penale e senza dover specificare il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla firma del presente modulo. Il recesso dovrà essere esercitato entro il predetto termine con comunicazione scritta a mezzo lettera racc. A/R al seguente indirizzo ovvero, entro lo stesso termine, mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive, utilizzando i seguenti recapiti: Giunti e Treccani Academy Via Fra' Paolo Sarpi 7/A - 50136 Firenze. A seguito del recesso da parte Sua, esercitato come sopra, entro 30 giorni dalla data del recesso, provvederemo a riaccreditarLe gli importi da Lei eventualmente pagati. Oltre il termine di cui sopra e fino al giorno stesso dell'iniziativa, Lei potrà recedere pagando un corrispettivo pari al 25% della quota di iscrizione, che potrà essere trattata direttamente dalla nostra società, se la quota è già stata versata. La nostra società provvederà ad emettere la relativa fattura. In assenza di recesso nei predetti termini, l'obbligo di pagamento dell'intera quota sussiste a prescindere dalla Sua effettiva frequentazione dell'evento formativo.

**GIUNTIACADEMY.COM**

