

Informazioni sull'accessibilità del servizio

European Accessibility Act (EAA)

D.Lgs 27 maggio 2022 n.82 - Allegato IV

Soggetto erogatore:

[Treccani Accademia S.r.l.](#)

Servizio:

<https://treccaniaccademia.it>

Versione:

[V.16.2 - 20/07/2026](#)

Treccani Accademia S.r.l. promuove una cultura dell'inclusione e dell'accessibilità digitale, garantendo a tutti i propri clienti - comprese le persone con disabilità - una fruizione quanto più possibile autonoma ed efficace dei servizi offerti.

Il presente documento ne illustra caratteristiche e funzionamento, in conformità ai principi di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal D.Lgs. 82/2022.

Nello specifico, vengono dettagliati i requisiti applicabili, le verifiche effettuate, le eventuali limitazioni note e le modalità con cui il soggetto erogatore garantisce e monitora nel tempo l'accessibilità per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Treccani Accademia S.r.l. è responsabile dell'inquadramento del proprio servizio nel campo di applicazione del D.Lgs. 82/2022 e dell'eventuale ricorso a esenzioni o deroghe previste dalla normativa.

Il dettaglio tecnico delle verifiche è conservato nel Modello di Valutazione in possesso del soggetto erogatore.

*Il presente documento non costituisce una certificazione rilasciata da AgID. È un modello documentale fornito da AccessiWeb by dunn tramite Web Accessibility Expert con qualifiche **UNI 11621-3** finalizzato a organizzare e rendere pubbliche, in forma accessibile e comprensibile, le informazioni relative all'accessibilità del servizio e le evidenze che le supportano in attesa di apposito modello ufficiale fornito dall'Autorità nazionale competente.*

Identità, ambito e destinatari

Informazioni

Data: 21/09/2026

Soggetto erogatore: Treccani Accademia S.r.l.

Servizio oggetto dell'informativa: sito

URL/identificativo: <https://www.treccaniaccademia.it>

Categoria di servizi ai fini EAA: e-commerce

Destinatari: consumatori / utenti del servizio

Perimetro incluso: dominio, checkout, documenti, assistenza

Perimetro escluso: back office, aree riservate, aree di staging

Standard applicabili e linee guida: UNI CEI EN 301549:2022; WCAG 2.1 A - AA

Responsabile alla compilazione: AccessiWeb by dunn scpl

Qualifiche: UNI 11506:2021 - UNI 11621-3:2021 - Web Accessibility Expert

Numero di registro: ECFPROFESSIONAL2025-000080

Numero Licenza: CsGTIRBZLgj-3384dbac41d586bf7b833594fc57eb1e-ruJCSVcqDtB-6

Descrizione generale del servizio

E-commerce servizi: Il servizio consente agli utenti di consultare l'offerta di servizi disponibile, acquisire informazioni sulle relative caratteristiche e condizioni e procedere online alla richiesta, prenotazione, sottoscrizione o acquisto del servizio.

Formazione / corsi online: Il servizio consente agli utenti di consultare l'offerta formativa, acquisire informazioni su corsi e percorsi disponibili, effettuare l'eventuale iscrizione o acquisto e accedere ai relativi contenuti e servizi digitali.

Applicazione web: Il servizio viene erogato attraverso una piattaforma web e consente agli utenti autenticati di accedere alle funzionalità digitali previste dal servizio, gestire dati e operazioni e utilizzare gli strumenti messi a disposizione.

Funzioni principali

- **Informazione:** Consultazione contenuti; ricerca; filtri; navigazione per categorie; consultazione schede prodotto/offerta formativa/aree tematiche; download documenti
- **Account:** Registrazione; autenticazione; logout; recupero password; modifica profilo; gestione preferenze;
- **E-commerce:** Catalogo; scelta prodotto/servizio; varianti; carrello; coupon; checkout; scelta spedizione; ordine
- **Pagamento:** Selezione metodo di pagamento; inserimento dati; autorizzazione; 3D Secure; conferma;
- **Documentazione:** Visualizzazione; download;
- **Assistenza:** Form contatti; email;

Canale	Ruolo	Gestione
Sito / app	Consultazione	Interna
Pagamento	PayPal / Stripe	Fornitore
Assistenza	Email / Telefono	Interna
Documenti	Guide / Cataloghi / PDF	Interna

Redazione della presente informativa

Le informazioni riportate nel presente documento sono state ricavate da una [valutazione effettuata da terzi](#) con qualifica [UNI 11621-3](#) con numero di registro [ECFPROFESSIONAL2025-000080](#) mediante analisi oggettive e soggettive (cfr. l'art. 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Accessibilità del servizio: stato di conformità

Specifiche tecniche di riferimento: [WCAG 2.1 A / AA](#)

Questo sito è [parzialmente conforme](#) ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito e meglio descritti nel relativo Modello di Valutazione in possesso del soggetto erogatore.

Area	Verifiche	Stato
Informazioni sul servizio	Chiarezza, percepibilità, comprensibilità, alternative	Conforme
Interfaccia web / app	Percepibile, utilizzabile, comprensibile, robusta	Parzialmente conforme
Documenti digitali	PDF, media, e-book	Parzialmente conforme
Identificazione, sicurezza e pagamento	Passaggi essenziali del servizio	Parzialmente conforme
Assistenza e feedback	Canali accessibili	Conforme
Tecnologie assistive	Compatibilità e test	Parzialmente conforme
Terze parti	Componenti esterni (payment gateway, cookie banner, maps, chat, video)	Conforme

Valutazione tecnica e metodologica

La presente informativa è supportata da una valutazione manuale, assistiva e tecnica documentata nel Modello di Valutazione, che costituisce l'evidenza di dettaglio.

- Modello di Valutazione collegato: [AccessiWeb V.16.2](#)
- Standard: [UNI CEI EN 301 549:2022](#)
- WCAG: [2.1 A-AA](#)
- Campione: [50 pagine / schermate](#)
- Documenti: [2 documenti PDF](#)

E' stata condotta un'ispezione manuale con manipolazione del codice sorgente "DOM" (Document Object Model) tramite DevTools, Web Developer toolbar, Lighthouse, Pagespeed, WebIAM, Siteimprove, A11y, AxeCore, Silktide inspector, AccessiWeb scanner, AccessiWeb Accessibility Inspector, AccessiWeb Color Contrast Tester, AccessiWeb API con AgilityPack, AccessiWeb Web Server, PAC PDF checker, Wave, Silktide, zoom, reflow, alto contrasto, rendering con "Emulate vision deficiencies", verifica dei ruoli e degli attributi ARIA, della semantica di markup e del parsing W3C Markup Validation Service, W3C CSS Validation Service.

Test su diverse combinazioni di browser, dispositivi, risoluzioni, orientamenti e user agent per un totale di 117 tecniche di controllo meglio descritte nel relativo Modello di Valutazione.

Sono stati utilizzati un mix di validatori automatici e semiautomatici promossi dal W3C, elencati nella W3C Evaluation Tools List al fine di evitare falsi positivi.

Sono state utilizzate tecnologie assistive quali screen reader, voice access, navigazione da tastiera e talkback come NVDA, JAWS, ChromeVox, Amplificatore, Gboard, Voice Access, TalkBack, Accessibility Scanner, Switch access, VoiceOver e SpokenContent.

Compatibilità con le tecnologie assistive

Tecnologia	Versione / ambiente	Esito
NVDA	2025.3.3.54605	Compatibile
JAWS	2026.2609.84	Compatibile
VoiceOver	MacOS: Safari iOS: Chrome	Compatibile
TalkBack	Android: Chrome	Compatibile
Voice Access	Windows / Android	Compatibile
Tastiera	Windows: Chrome/Firefox/Edge MacOS: Chrome/Safari	Compatibile
Ingrandimento / zoom	Windows: Chrome/Firefox/Edge MacOS: Chrome/Safari	Compatibile
Alto contrasto	Windows	Compatibile
Dettatura	Gboard	Compatibile

Limitazioni note e contenuti non accessibili

Alcuni contenuti non sono accessibili per parziale o incompleta inosservanza delle disposizioni di cui all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022.

- **C.9.1.1.1** - Contenuto non testuali - *WCAG 1.1.1 livello A*
Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- **C.9.1.3.1** - Informazioni e correlazioni - *WCAG 1.3.1 livello A*
In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo;
- **C.9.1.3.5** - Identificare lo scopo degli input - *WCAG 1.3.5 livello AA*
Lo scopo di alcuni campi di input per le informazioni utente non può essere determinato programmaticamente;
- **C.9.1.4.3** - Contrasto (minimo) - *WCAG 1.4.3 livello AA*
In alcuni casi la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto inferiore a 4.5:1, salvo eccezioni previste della normativa;
- **C.9.1.4.10** - Ricalcolo del flusso - *WCAG 1.4.10 livello AA*
In alcuni casi il contenuto richiede lo scorrimento in due dimensioni con perdita di informazioni o funzionalità per dispositivi con larghezza di 320px e altezza di 256px;
- **C.9.1.4.11** - Contrasto in contenuti non testuali - *WCAG 1.4.11 livello AA*
In alcuni casi la presentazione visiva ha un rapporto di contrasto inferiore a 3:1 rispetto ai colori adiacenti;
- **C.9.2.4.4** - Scopo del collegamento (nel contesto) - *WCAG 2.4.4 livello A*
In alcuni casi lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal solo testo del collegamento o dal testo del collegamento insieme al contenuto contestuale;
- **C.9.2.4.6** - Intestazioni ed etichette - *WCAG 2.4.6 livello AA*
In alcuni componenti dell'interfaccia non vengono riportate intestazioni ed etichette che ne descrivono argomenti o finalità;

- [C.9.3.2.2](#) - All'input - WCAG 3.2.2 livello A

In alcuni casi il cambiamento dell'impostazione di un componente dell'interfaccia utente provoca un cambiamento di contesto, senza che l'utente sia stato informato;

- [C.9.3.3.2](#) - Etichette o istruzioni - WCAG 3.3.2 livello A

In alcuni casi, non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;

- [C.9.4.1.2](#) - Nome, ruolo, valore - WCAG 4.1.2 livello A

In alcuni casi nome o ruolo dei componenti non possono essere determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori impostabili dall'utente non lo sono da programma o non sono disponibili notifiche sui cambiamenti di stato;

Mantenimento, monitoraggio e gestione delle modifiche

L'accessibilità è gestita come processo continuativo.

[Treccani Accademia S.r.l.](#) definisce controlli proporzionati alla natura del servizio e alle modifiche che possono incidere sull'accessibilità. La presente informativa sarà riesaminata con cadenza almeno annuale e in occasione di ogni aggiornamento significativo della piattaforma, apportando eventuali miglioramenti anche a seguito di suggerimenti da parte degli utenti.

Feedback e informazioni di contatto

Il soggetto erogatore mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere supporto o informazioni e contenuti in una modalità alternativa, quando prevista e necessaria. A questo scopo, eventuali segnalazioni andranno inviate per mail a treccanigiuntiacademy@flexipec.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o alla richiesta di informazioni, l'interessato può inviare una segnalazione utilizzando il link www.agid.it o scrivendo a protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sulla piattaforma

Data di pubblicazione del sito o applicazione mobile: [24/04/2026](#)

Sono stati effettuati test di usabilità: [SI](#)

Content Management System (CMS) utilizzato: [Wordpress](#)

Framework utilizzato: [n.d.](#)

Sistema operativo: [n.d.](#)

Informazioni sulla società

Numero di dipendenti con disabilità presenti: [0](#)

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: [9](#)

Ultimo aggiornamento: [18/09/2026](#)

Riferimenti tecnici e normativi

- **Direttiva (UE) 2019/882** del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi (European Accessibility Act).
- **D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82**, di attuazione della Direttiva (UE) 2019/882.
- **Allegato I del D.Lgs. 82/2022** - requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi.
- **Allegato IV del D.Lgs. 82/2022** - informazioni sui servizi che soddisfano i requisiti di accessibilità.
- **Linee Guida AgID sull'accessibilità dei servizi**, adottate nel marzo 2026.
- **UNI CEI EN 301 549:2022**
- **WCAG 2.1 A-AA**